

Documentação Relevante:

- Maria José Capelo e Francisca Pinto Dias, “Arbitragem de Conflitos de Consumo: Questões Práticas”, Estudos de Direito do Consumidor 17 (2021), pp. 331-361. Disponível [aqui](#)
- Renato Gonçalves, “Os meios de resolução alternativa de litígios como meios idóneos de administrar a justiça”, Revista de Direito Comercial, disponível [aqui](#)
- Conferência online “Direito do Consumo e Arbitragem do Consumo”, Ordem dos Advogados – Conselho Regional de Lisboa, 2021, disponível [aqui](#)